

### Mise à jour logicielle

Cette mise à jour logicielle concerne la radio à écran tactile disponible dans certains postes de conduite John Deere.

La version logicielle JRA.22.08.00 est la version logicielle officielle pour l'année 2022.

Récapitulatif des modifications :

- Fonctionnalité Auto Android ajoutée
  - Problèmes d'écran tactile gelé/qui ne répond pas résolus
- 

### Table des matières des notes de mise à jour

[Comment vérifier la version logicielle sur la radio](#)

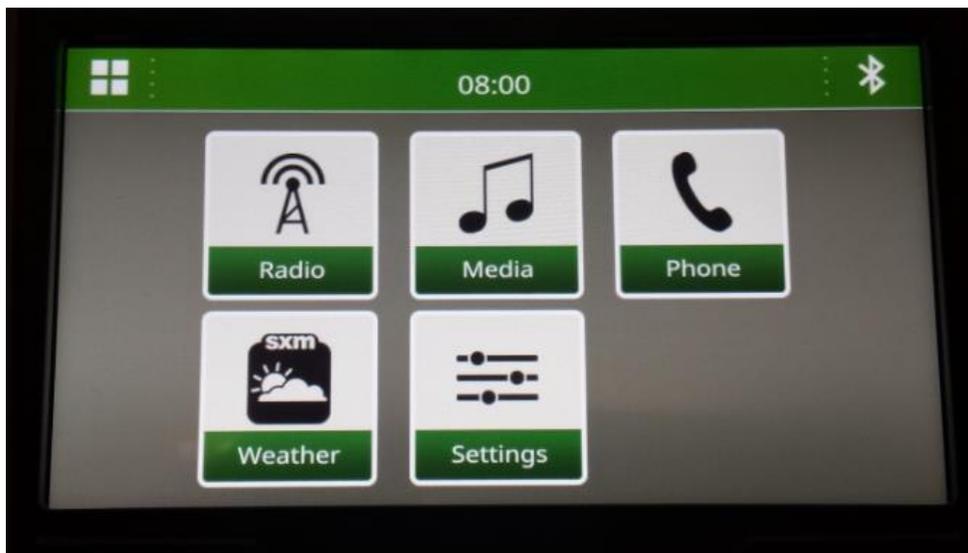
[Téléchargement du logiciel depuis StellarSupport™](#)

[Installation du logiciel sur la radio à partir d'une clé USB](#)

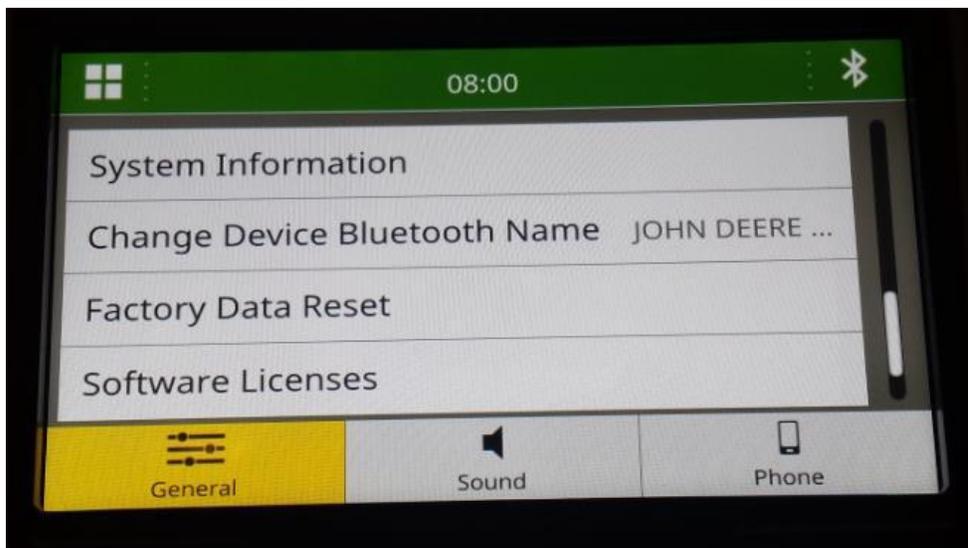
[Pannes et remèdes](#)

## Comment vérifier la version logicielle sur la radio

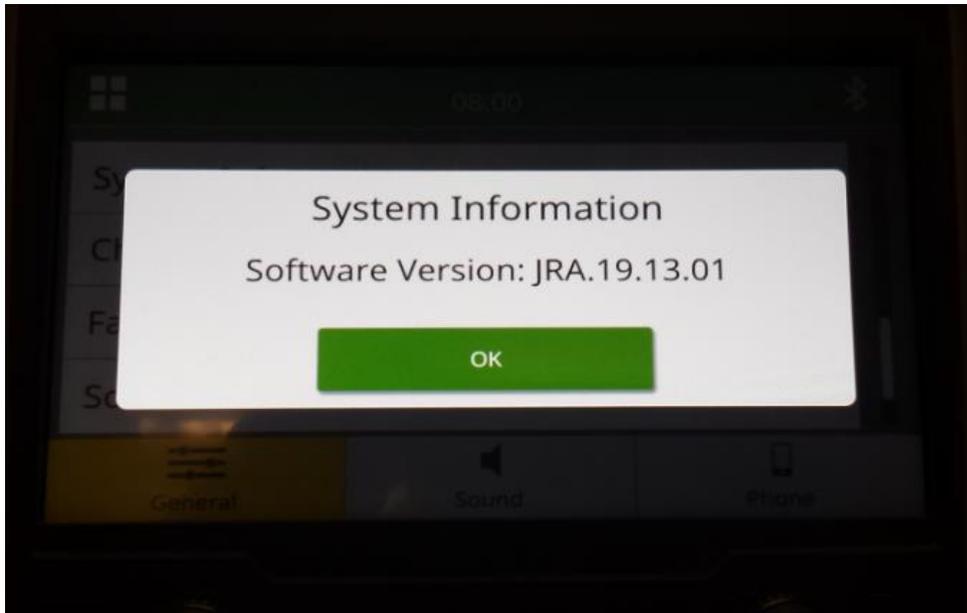
1. Sélectionner « Paramètres » sur l'écran d'accueil



2. Faire défiler jusqu'à « Informations système »



3. Sélectionner « Informations système » pour voir la version du logiciel.



*NOTE : si la version logicielle de la radio n'est pas JRA.22.08.00 ou plus récente, le logiciel le plus récent doit être téléchargé depuis StellarSupport™.*

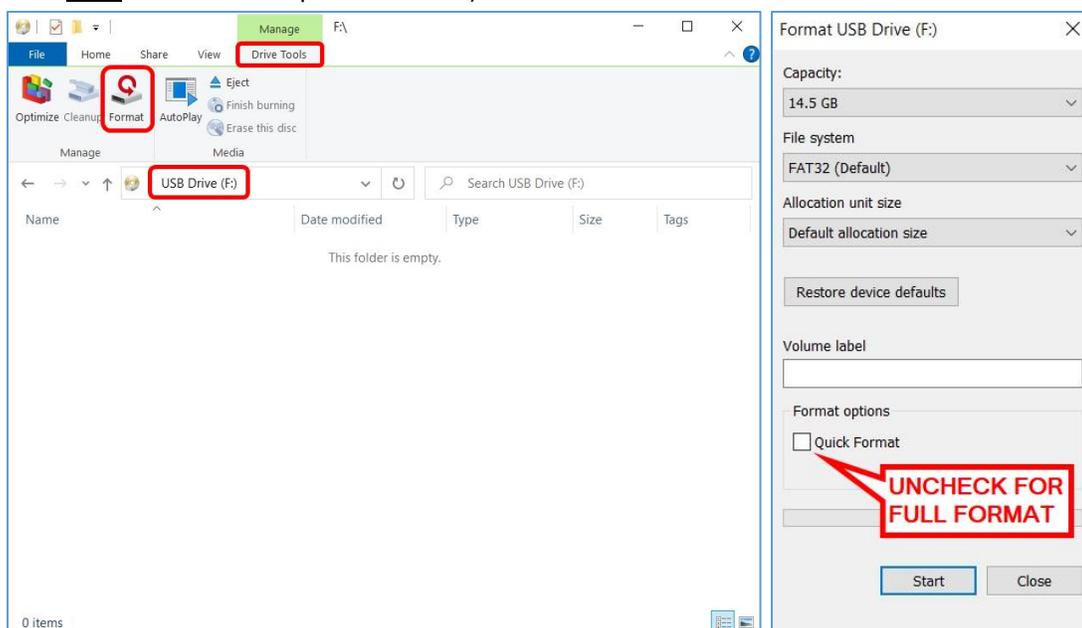
## Téléchargement du logiciel depuis StellarSupport™

1. Aller sur [StellarSupport™](#). Sélectionner votre pays pour télécharger le bon logiciel. Si le pays souhaité n'est pas dans la liste, sélectionner un pays proche avec la même langue ou une page internationale. Pour le Japon, voir le logiciel spécifique sous « Tous les autres pays d'Asie – page en anglais ».

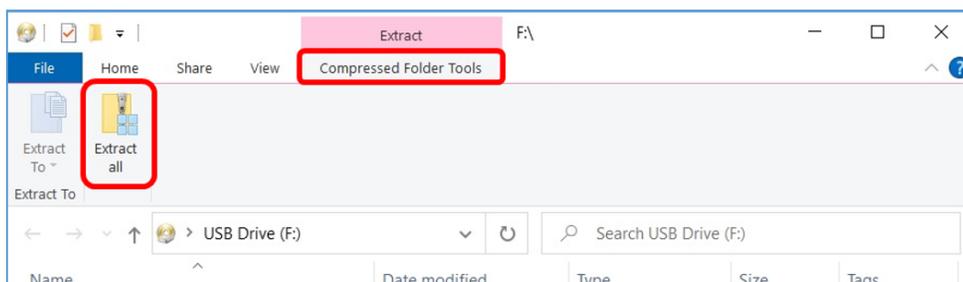
Il peut être nécessaire de cliquer sur « Afficher tout » ou « Liste complète de logiciels » pour voir la liste complète des options disponibles. Faire défiler jusqu'à l'élément Radio à écran tactile et étendre le champ.

Plusieurs options peuvent être disponibles selon la région et/ou les fonctions de la radio. S'assurer de sélectionner le téléchargement correspondant à la radio sur votre machine.

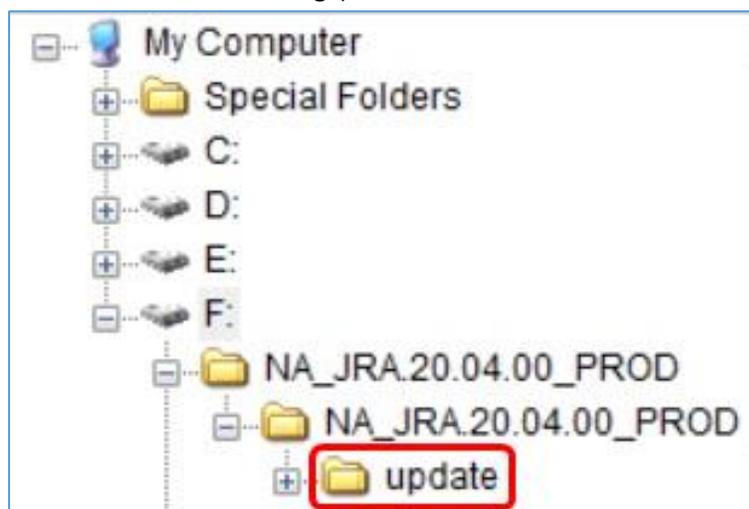
2. Effectuer le « Formatage complet » sur la clé USB dans le système de classement FAT32 (32 Go est la taille max. recommandée pour la clé USB) :



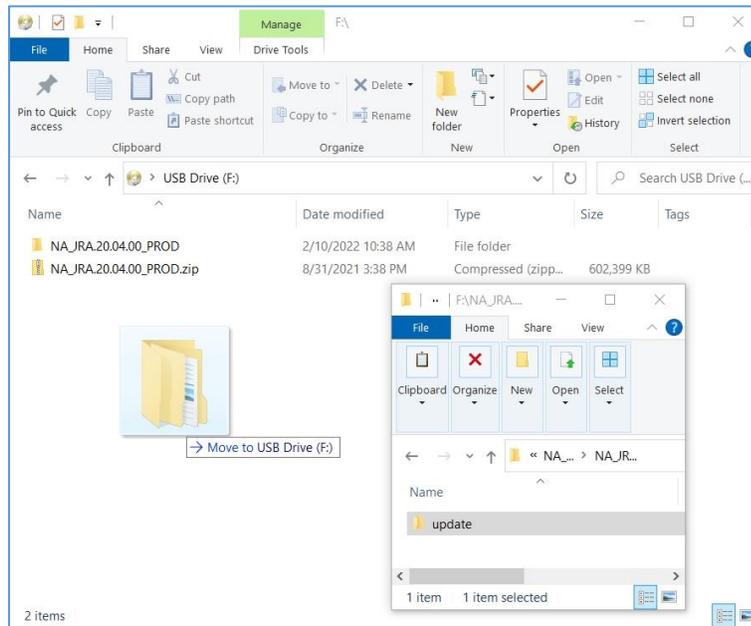
3. Copier le fichier .zip sur la clé USB
  - a. Extraire le logiciel sur la clé USB, naviguer jusqu'au fichier .zip sur la clé USB et sélectionner « Extraire tout ».



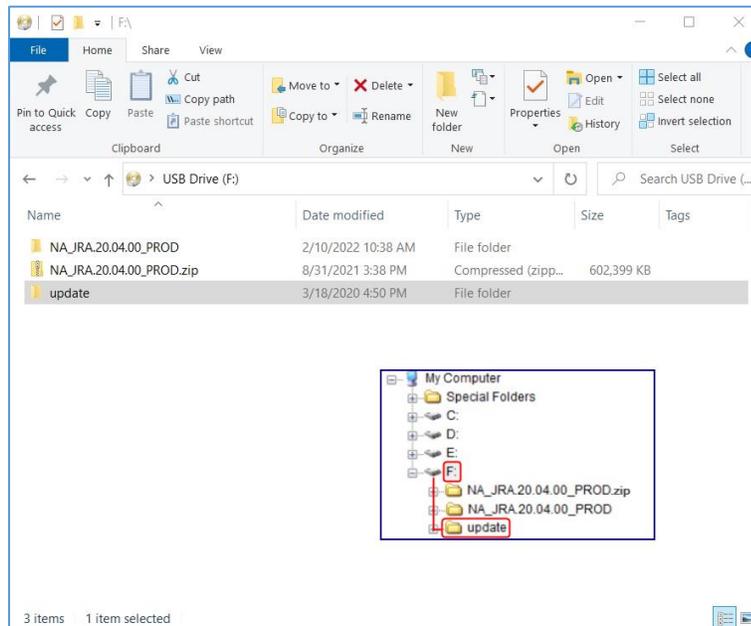
- b. Après l'extraction, un sous-dossier appelé « mise à jour » doit apparaître sous le fichier extrait, similaire à l'image suivante (le nom du dossier parent peut être différent, en fonction du fichier téléchargé) :



4. Le dossier « mise à jour » **DOIT** être déplacé vers le **répertoire racine** de la clé USB :
- Déplacer le dossier nommé « mise à jour » vers le répertoire racine :



b. Fichier USB et structure de dossier après avoir déplacé le dossier :



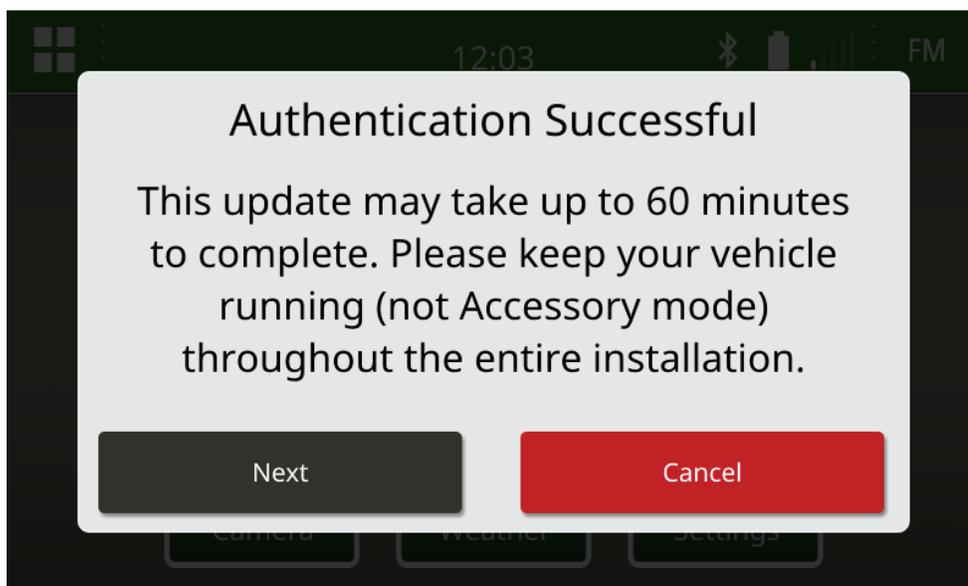
c. Vous pouvez supprimer tous les dossiers de la clé USB à l'exception du dossier nommé « mise à jour ». Vous pouvez supprimer le fichier zip du répertoire racine de la clé USB.

## Installation du logiciel sur la radio à partir d'une clé USB

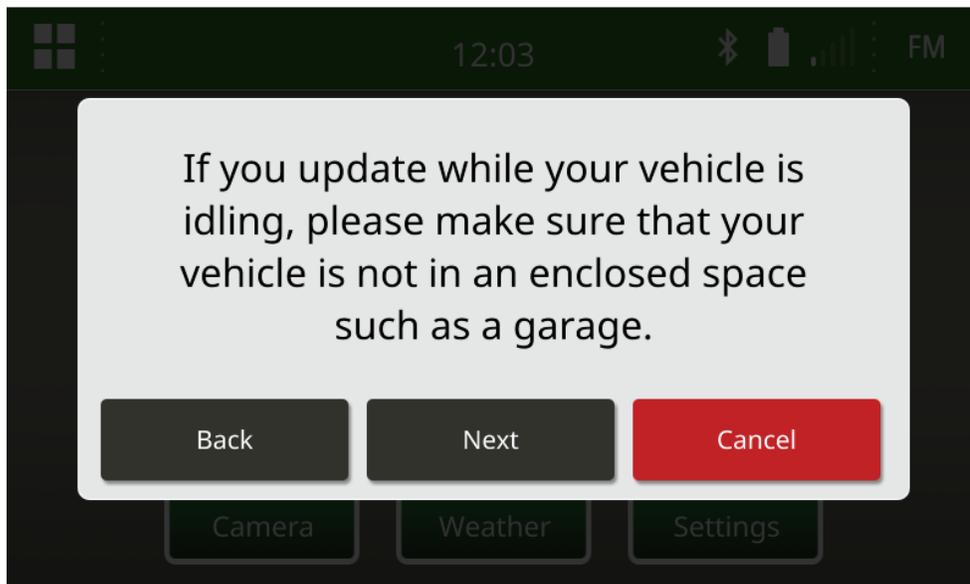
1. Insérer la clé USB dans le port USB de la radio (connecteur AUX/USB)



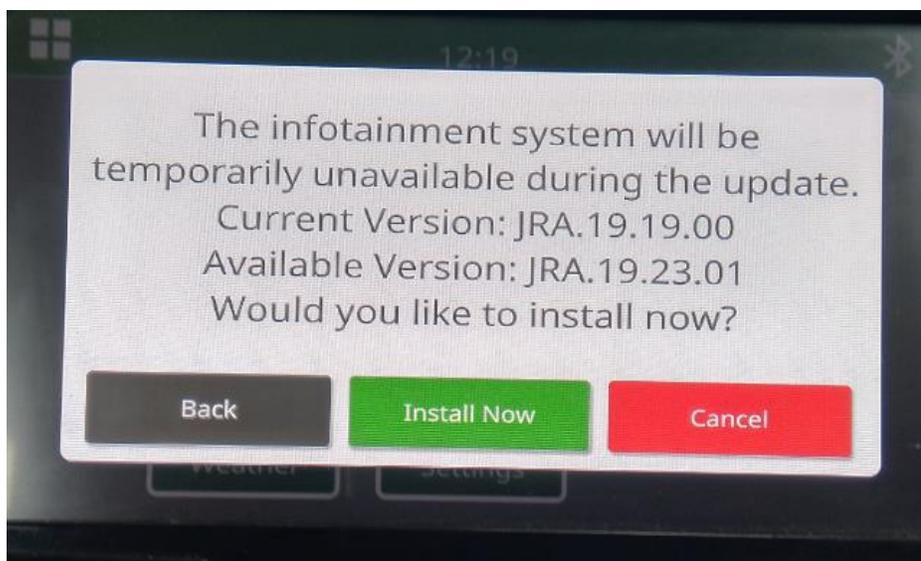
2. Attendre l'authentification.
3. Le message « Authentification réussie... » apparaîtra à l'écran. Sélectionner Suivant.



4. Cette fenêtre contextuelle s'affiche. Si le véhicule n'est pas dans un espace fermé ou si le moteur est arrêté, sélectionner « Suivant ».



5. Sélectionner « Installer maintenant » si la version disponible est la version logicielle que vous souhaitez installer. La version actuelle indiquée sur la fenêtre contextuelle dépend du logiciel actuel sur la radio, la version disponible indiquée sur la fenêtre contextuelle dépend de la version disponible sur la clé USB connectée à la radio. La fenêtre contextuelle ressemble à l'illustration suivante :



*NOTE : l'installation du logiciel prend environ 10 à 30 minutes. La radio affiche une barre de progression et peut arrêter la console plusieurs fois. La radio redémarre une fois la mise à jour*

---

*terminée, ne pas couper l'alimentation de la radio pendant le processus de mise à jour. Ne pas retirer la clé USB connectée à la radio pendant le processus de mise à jour.*

6. Une fois l'installation effectuée, couper le contact du véhicule puis le remettre pour finaliser le processus d'installation.

---

## Pannes et remèdes

Si l'écran « Échec de l'authentification USB » apparaît ou une autre défaillance de l'installation du logiciel se produit, les étapes de dépannage recommandées sont les suivantes :

- Vérifier que la version logicielle téléchargée est correcte pour le pays ou la région. Aller à <https://www.deere.com/en/stellarsupport/stellar-global-homepage/index-global-country-selector.html> et sélectionner votre pays pour télécharger le bon logiciel. Si le pays souhaité n'est pas dans la liste, sélectionner un pays proche avec la même langue ou une page internationale.  
*NOTE : seule exception, le Japon. Voir le logiciel spécifique pour le Japon sous « Tous les autres pays d'Asie – page en anglais (<https://www.deere.com/asia/en/stellarsupport/>)*
- Vérifier que le format USB est correct. Le formatage recommandé est FAT32.
- Vérifier que la capacité de la clé USB n'est pas trop importante. La capacité recommandée pour la clé USB est de 32 Go ou moins.
- Essayer une autre marque de clé USB. Les marques de clé USB différentes ou plus anciennes peuvent formater l'USB différemment et peuvent ne pas être compatibles.
- Essayer de télécharger à nouveau les fichiers USB depuis StellarSupport™. Les problèmes de connexion peuvent altérer un fichier pendant le téléchargement (par ex. interruption de connexion, etc.).
- Essayer de télécharger le logiciel depuis un autre navigateur Internet.
- Si rien n'apparaît sur la radio lorsque vous insérez la clé USB, vérifiez qu'il y a bien un dossier nommé « Mise à jour » sur la clé USB.
- Si le logiciel ne semble pas fonctionner après la programmation avec la clé USB, tenter de couper à nouveau le contact et de le remettre.

---

## Avis de mise à jour

Il s'agit des notes de mise à jour logicielle pour la radio à écran tactile disponible dans certaines machines John Deere. Les notes de mise à jour se trouvent sur la page Web [StellarSupport™](#), aux mêmes

emplacements que le téléchargement de fichiers. Note : l'utilisation du logiciel est régie par le Contrat de licence d'utilisateur final, qui est inclus avec le logiciel.

**Copyright © 1996-2022 Deere & Company**