

# Configuration d'ordinateur portable requise pour l'application Customer Service ADVISOR™



JOHN DEERE

## IMPORTANT

**L'information et la configuration matérielle requise ci-dessous sont essentielles à la capacité et au bon fonctionnement des versions Web et téléchargée de l'application Customer Service ADVISOR. La version téléchargée de l'application Customer Service ADVISOR est nécessaire pour la connexion aux machines.**

**Chaque utilisateur de MyJohnDeere.com qui a besoin d'un accès hors ligne pour pouvoir se connecter aux machines doit installer Customer Service ADVISOR sur chaque appareil qu'il utilise avec son nom d'utilisateur unique de MyJohnDeere.com. L'accès hors ligne et la connexion aux machines ne seront possibles qu'avec le nom d'utilisateur de MyJohnDeere.com utilisé pour installer Customer Service ADVISOR sur cet appareil. L'accès en ligne sera possible pour les autres utilisateurs sur d'autres appareils que les leurs.**

### Renseignements clés :

1. Un ordinateur portable sera toujours nécessaire pour avoir accès à toutes les fonctionnalités de la version téléchargée de l'application Customer Service ADVISOR. Vous pouvez utiliser la version Web de Customer Service ADVISOR sans installer la version téléchargée.
2. La version Web de Customer Service ADVISOR ne sera pas disponible sur les appareils mobiles s'ils n'ont pas de connexion Internet ou cellulaire.
3. Il ne sera pas possible de se connecter à des véhicules en direct avec les appareils mobiles.
4. L'application Customer Service ADVISOR ne vérifie pas la compatibilité avec les outils de service après-vente concurrents.
5. Le navigateur Google Chrome™ ou Windows Edge™ Chromium est requis pour l'accès à la version Web de Customer Service ADVISOR.

## Configuration matérielle d'ordinateur portable requise (application Customer Service ADVISOR téléchargée et connectivité)

Remarque : Il s'agit des caractéristiques nécessaires pour charger et utiliser l'application Customer Service ADVISOR téléchargée et pour se connecter à des machines.

## Système d'exploitation Microsoft Windows 8.1 ou Windows 10

### Configuration recommandée (minimum)

Configuration de Service ADVISOR	Mémoire	Système d'exploitation	Processeur
Manuels et renseignements en ligne (1)	8 Go	64 bits	Core i5
Hors ligne avec connectivité aux machines	8 Go	64 bits	Core i5
En ligne avec connectivité aux machines (2)(3)	8 Go	64 bits	Core i5

- (1) Ne s'applique pas aux appareils mobiles pour l'application Web Customer Service ADVISOR.
- (2) Il faut tenir compte des frais d'utilisation de données et des plafonds de données applicables du service cellulaire avec l'application Web Customer Service ADVISOR.
- (3) L'application Customer Service ADVISOR téléchargée doit également être installée pour la connectivité aux machines

### Disque dur (interne ou externe) :

- 254 Go d'espace disponible pour l'équipement agricole
- 133 Go d'espace disponible pour l'équipement d'entretien des gazons
- 194 Go d'espace disponible pour l'équipement de construction et de foresterie
- 33 Go d'espace disponible pour les groupes moteurs
  - Remarque : Un disque dur d'au moins 500 Go est recommandé pour l'installation des données téléchargées ci-dessus.
  - Il faut avoir 25 Go d'espace disponible sur le disque dur de l'ordinateur, même si on utilise un disque externe.

### Réseau :

- Carte réseau 10/100/1000 (carte réseau sans fil recommandée)

### Ports :

- 2 ports USB 2.0 (ports USB 3.0 recommandés)
- Port série (facultatif – on peut utiliser un adaptateur USB-série)

### Navigateur Internet :

- Google Chrome
- Windows Edge Chromium

### Définition de l'écran :

- 1 024 x 768 (minimum)

### Éléments requis :

- Connectivité Bluetooth™ avec pilotes WIDCOMM™ (requis pour la connexion sans fil avec connecteur EDL).
- Adobe Reader 32 bits est nécessaire pour exécuter Customer Service ADVISOR. Veuillez cliquer sur le lien suivant pour télécharger la plus récente version du programme d'installation d'Adobe™ : <https://get.adobe.com/reader/>.

# Configuration matérielle d'appareil mobile requise pour l'accès à l'application Web Customer Service ADVISOR

## Exigences du fabricant

### Android™ (version Web uniquement, pas de connectivité avec les véhicules)

- Système d'exploitation : Android 5.0 Lollipop ou plus récent
- Navigateur Internet : Chrome
- Définition de l'écran : 320 x 480 (minimum)

\* Si la définition effective de l'écran est inférieure à 650 dans l'une ou l'autre dimension, certaines fonctions (écran partagé, tableaux de points de données, etc.) ne seront pas disponibles.

### Appareils Android™ pris en charge (version Web uniquement, pas de connectivité avec les véhicules) :

#### Samsung Galaxy Tab S ou mieux

- Système d'exploitation Android 5.0 Lollipop™ ou plus récent
- Processeur Exynos 5 Octa 5420 à 1,9 GHz
- Écran Super AMOLED (définition : 2 560 x 1 600)
- 3 Go de RAM
- Capacité de stockage de 16 Go

#### Samsung Galaxy Tab 4 ou mieux

- Système d'exploitation Android 5.0 Lollipop ou plus récent
- Processeur quadricœur à 1,2 GHz
- Écran WXGA (définition : 1 280 x 800)
- 1,5 Go de RAM
- Capacité de stockage de 8 Go

### Appareils Apple® pris en charge (version Web uniquement, pas de connectivité avec les véhicules) :

#### Apple (version Web uniquement, pas de connectivité avec les véhicules) :

- Système d'exploitation : iOS 9 ou plus récent
- Navigateur Internet : Safari®
- Définition de l'écran : 320 x 480 (minimum)

\* Si la définition effective de l'écran est inférieure à 650 dans l'une ou l'autre dimension, certaines fonctions (écran partagé, tableaux de points de données, etc.) ne seront pas disponibles.

#### iPad Air® 2 ou plus récent et iPhone®

- Système d'exploitation : iOS 9 ou plus récent
- Puce A8X avec architecture 64 bits; coprocesseur de mouvement M8
- Écran Retina de 24,6 cm (9,7 po) (définition : 2 048 x 1 536)
- Capacité de stockage de 64 Go

**Windows :**

- Système d'exploitation : Windows 8.1 Pro ou Windows 10 (après le 14 novembre 2016)
- Navigateur Internet : Google Chrome, Windows Edge Chromium
- Définition de l'écran : 320 x 480 (minimum)

\* Si la définition effective de l'écran est inférieure à 650 dans l'une ou l'autre dimension, certaines fonctions (écran partagé, tableaux de points de données, etc.) ne seront pas disponibles.

**Dispositifs Windows pris en charge (version Web et connectivité) :**

Microsoft Surface Pro™ 3/Pro 4 ou plus récent

- Windows 8.1 Pro/Windows 10
- Processeur Intel Core i7 de 4<sup>e</sup> génération
- Écran tactile HD de 30 cm (12 po) (définition : 2160 x 1 440)
- 8 Go de RAM
- 64 bits
- Capacité de stockage de 512 Go

*Les marques de commerce mentionnées appartiennent à leurs détenteurs respectifs.*