

# DISPONIBILITÉ ULTIME

Avec John Deere WorkSight™



JOHN DEERE



Une solution de soutien personnalisée

Exclusivité de votre concessionnaire John Deere



# Optimisez vos opérations

La Disponibilité Ultime — axée sur John Deere WorkSight™ — est une solution de soutien personnalisable, livrée par le concessionnaire. Cette solution flexible est conçue pour améliorer votre rentabilité en optimisant la productivité et la disponibilité tout en abaissant les coûts d'exploitation.



Inclus avec la plupart\* des machines neuves Deere :

Votre concessionnaire peut offrir d'autres groupes de Disponibilité Ultime. En voici quelques exemples :

## GROUPE DE BASE\*

- Préparation de livraison et inspections de suivi
- Trois années de John Deere WorkSight, (cinq ans sur excavatrices, camions articulés, bouteurs et chargeuses sur roues de classe production) incluant :
  - Télématique JDLink™ Ultimate
  - Pronostics de santé-machine
  - Capacité de programmation et de diagnostic à distance†
- Disponibilité des pièces de calibre international

## GROUPE PREMIUM‡

### TOUT LE CONTENU DU GROUPE DE BASE, ET :

- Trois années de garantie prolongée sur groupe motopropulseur ou groupe motopropulseur/système hydraulique
- Accord de soutien personnalisé
- Échantillonnage complet des liquides

## GROUPE PREMIUM PLUS‡

### TOUT LE CONTENU DES GROUPE DE BASE ET PREMIUM, ET

- Garantie de trois ans sur la machine complète
- Accord total de maintenance et de réparation
- Votre choix de services de disponibilité personnalisés

# La Disponibilité Ultime optimise l'assiduité au travail

Les attributs standard de la Disponibilité Ultime incluent les capacités exclusives de John Deere WorkSight vous permettant, à vous et à votre concessionnaire, de savoir ce dont votre machine a besoin pour rester au travail. Mais la Disponibilité Ultime ne s'arrête pas là. Après une écoute attentive pour bien comprendre vos besoins, votre concessionnaire peut suggérer d'autres services et créer une solution personnalisée qui optimise votre disponibilité en fonction des exigences de votre entreprise.

## Attributs standard et avantages de la Disponibilité Ultime :

**La télématique JDLINK Ultimate**, notre système de contrôle-machine exclusif, vous permet d'accéder à distance à l'emplacement de votre parc, aux alertes de santé-machine, et au suivi de l'entretien préventif.

**Exclusivité ! Pronostics de santé machine.** Les données JDLINK, d'analyse des liquides et d'inspection-machine sont traitées par un logiciel analytique. Si un problème est identifié, vous et votre concessionnaire recevez par courriel des alertes et des recommandations pour y remédier avant qu'il ne cause un arrêt de travail.

**Exclusivité ! Programmation et diagnostics à distance.** Votre concessionnaire peut lire et rétablir les codes diagnostiques, enregistrer les données de performance de la machine, et même effectuer une mise à jour logicielle sans avoir à se rendre sur votre chantier. Quand une visite est nécessaire, le technicien peut souvent arriver en ayant en main les pièces requises.

**Disponibilité des pièces de calibre international.** Votre concessionnaire John Deere pourvoit chaque jour à vos besoins de pièce — au comptoir, livrées au chantier ou commandées en ligne. S'il n'a pas la pièce en stock, les centres de distribution régionaux de

John Deere peuvent l'expédier directement le même jour\* au concessionnaire ou au client. La facilité d'accès aux pièces John Deere est un important avantage de disponibilité en forêt.

**Préparation à la livraison et inspections de suivi.** Avant la livraison, les techniciens expérimentés de votre concessionnaire vérifieront la machine pour s'assurer qu'elle est réglée selon vos spécifications. Lors d'une visite subséquente, ils passeront toute la machine en revue pour s'assurer que tout répond toujours à vos spécifications. Ils peuvent aussi vous faire des suggestions pour optimiser la performance de la machine en fonction des données fournies par JDLINK.

## Personnalisez la Disponibilité Ultime en fonction de vos besoins :

**Vaste choix de garanties prolongées.** Nous offrons des plans de couverture prolongée sur moteur seulement, groupe moto-propulseur, groupe motopropulseur et système hydraulique combinés, et machine complète. Les garanties prolongées sont une excellente façon de protéger vos liquidités tout en minimisant le risque.

**Solutions de disponibilité personnalisées.** Garanties de temps de réponse, inventaires de pièces sur place : si vous en avez besoin, votre concessionnaire peut vous les fournir.

**Échantillonnage complet des liquides.** Votre concessionnaire peut aussi effectuer un échantillonnage des liquides du moteur, du système hydraulique, du groupe moto-propulseur, du système de refroidissement et du système d'alimentation. Ces relevés fournissent les données critiques pour les alertes de santé-machine et les recommandations.

**Planification du coût de maintenance.** Les solutions de Disponibilité Ultime peuvent être financées avec votre machine ou avec les options de crédit renouvelable. John Deere Financial a un menu complet de solutions d'affaires personnalisées pour répondre à tous vos besoins de liquidités.

**Accords de soutien personnalisés.** Votre concessionnaire peut effectuer l'entretien périodique de vos machines en utilisant des pièces John Deere authentiques. Il fera le suivi des intervalles et effectuera le travail pendant que vous vous concentrez sur l'exploitation de votre entreprise. Ajoutez un accord total de réparation, et les techniciens du concessionnaire pourront aussi s'occuper de toutes les réparations requises, éliminant le besoin d'avoir et de former des techniciens internes.

\*Non disponibles pour les excavatrices compactes ; excavatrices 75G et 85G ; chargeuses compactes sur roues et sur chenilles ; chargeuses sur roues 204K, 304K, 244J, 324J et 344K ; ou boteurs 950J et 1050J.

†Des frais peuvent s'appliquer si les diagnostics à distance sont utilisés, mais sont beaucoup moins onéreux qu'une visite physique du technicien sur le chantier.

‡Les groupes Premium et Premium Plus peuvent ne pas correspondre aux services spécifiques de votre concessionnaire. Au-delà du groupe de base, toutes les solutions de Disponibilité Ultime peuvent être personnalisées selon vos besoins. Renseignez-vous auprès de votre concessionnaire.

\*Expédition le même jour assujettie à l'heure de commande et à la disponibilité du transporteur.

# Exemple de la façon dont la Disponibilité Ultime peut réduire considérablement le chômage machine



**1 JOHN DEERE WORKSIGHT™** envoie une alerte au concessionnaire depuis une niveleuse au travail.



**2** Le technicien du concessionnaire accède au site Web **JDLINK™** et détermine que le moteur de la niveleuse fonctionne à régime réduit.



**3** Le concessionnaire alerte le client et établit une connexion de **DIAGNOSTIC À DISTANCE** avec la niveleuse, confirmant que le capteur de débit de recirculation des gaz d'échappement (EGR) fait défaut.



**4 LE CONCESSIONNAIRE** envoie un technicien sur le chantier, ayant en main un capteur EGR de remplacement, pour effectuer la réparation sur le chantier.

**RÉSULTAT :** Grâce à la Disponibilité Ultime et à John Deere WorkSight, le concessionnaire a diagnostiqué et corrigé le problème dans le plus bref délai possible, tout en économisant au client la dépense d'une visite initiale du technicien sur le chantier.



« Nous pouvons diagnostiquer un problème de façon proactive, avant même que le client n'en soit au courant. Nous pouvons y remédier du premier coup, ce qui nous évite beaucoup de voyage. Et nous pouvons corriger le problème avant qu'il ne devienne grave. »

– **Clayton Orme**, Honnen Equipment, Idaho Falls, Idaho

Voyez votre concessionnaire John Deere pour discuter de la solution de Disponibilité Ultime la mieux adaptée à vos besoins.



**JOHN DEERE**