

John Deere ForestSight™



SURVEILLANCE-MACHINE JDLINK™
PRONOSTICS DE SANTÉ-MACHINE
DIAGNOSTICS ET PROGRAMMATION À DISTANCE
CONSULTATION DU CONCESSIONNAIRE

L'union des machines, de la technologie et de votre concessionnaire pour simplifier votre travail

John Deere ForestSight™ transforme les données en solutions pour optimiser vos machines, votre disponibilité et votre chantier. John Deere ForestSight appuie donc votre rentabilité.



John Deere ForestSight

fournit ces trois
grands avantages :

1. Optimisation de la machine

Utilisez les données que vous fournit John Deere ForestSight sur la machine et les opérations pour accroître la productivité et l'efficacité.

2. Optimisation de la disponibilité

John Deere ForestSight intègre les données-machine, les pronostics et les outils de diagnostic avec le soutien du concessionnaire et la disponibilité des pièces pour optimiser la disponibilité des machines. Les ensembles intégrés de solutions au niveau des pièces et du service répondent aux besoins uniques de vos applications particulières.

3. Optimisation du chantier

De pratiquement tout endroit, vous pouvez voir où et quand vos machines travaillent, et combien de temps les opérateurs passent hors de la cabine. Ces données précises et actualisées vous permettent de mieux gérer votre production.

Combiné à l'expertise de votre concessionnaire, John Deere ForestSight fournit des réponses, pas simplement des données.

Optimise *les machines*

Aujourd'hui plus que jamais, vous devez amener plus de grumes à la jetée à partir de chaque litre de carburant consommé. John Deere ForestSight vous permet d'observer l'efficacité de vos machines. Votre concessionnaire John Deere peut même analyser les données pour vous et vous recommander les améliorations à apporter.

Par exemple :

- Identifiez les machines non utilisées pour pouvoir les déployer ailleurs.
- Comparez le taux de consommation de plusieurs machines.
- Déterminez le temps de marche au ralenti pour réduire le gaspillage de carburant.
- Voyez la charge du moteur et la consommation pour mieux assortir la machine au travail.
- Établissez des clôtures virtuelles et des heures d'utilisation autorisées afin d'améliorer la sécurité.
- Localisez vos machines et obtenez l'itinéraire pour y accéder beaucoup plus rapidement.

RENSEIGNEZ-VOUS sur les technologies d'optimisation machine John Deere ForestSight :



Système de surveillance machine JDLINK™

Voir pages 6–8.

Optimise la disponibilité

Nous savons que si vous ne travaillez pas dans la forêt, vous ne faites pas d'argent. John Deere ForestSight fournit plusieurs façons d'augmenter considérablement la disponibilité, tout en réduisant considérablement le temps et les coûts associés avec les réparations des machines. Et ForestSight peut servir d'assistant de maintenance utile. John Deere ForestSight et votre concessionnaire peuvent aussi surveiller les composants des émissions du moteur pour assurer son bon fonctionnement.

Par exemple:

- **EXCLUSIVITÉ** : L'exécution à distance des diagnostics du concessionnaire, des enregistrements de performance-machine, et même des mises à jour logicielles réduit le temps et les coûts associés avec une visite du technicien sur le chantier.
- **EXCLUSIVITÉ** : Les recommandations de pronostics de santé-machine identifient les problèmes éventuels avant qu'ils ne nécessitent des réparations plus coûteuses.
- Des alertes envoyées à votre ordinateur, à votre dispositif mobile — ou même à votre concessionnaire si vous le voulez — vous informent immédiatement des anomalies de la machine pour pouvoir y remédier rapidement avant qu'elles n'occasionnent un arrêt complet et des réparations coûteuses.
- Des rappels de maintenance basés sur des échéanciers prédéfinis et personnalisables sont envoyés à votre ordinateur ou votre dispositif mobile.
- La documentation de la maintenance exécutée s'avère très utile au moment de l'échange ou de la revente de la machine.



Renseignez-vous auprès du concessionnaire sur la Disponibilité Ultime

Différentes entreprises ont des besoins différents et c'est pourquoi les concessionnaires John Deere offrent la Disponibilité Ultime. Leurs services de consultation personnalisables sont structurés pour maximiser la disponibilité de la machine à un coût par heure qui est rationnel pour vous et votre équipe. Les outils de gestion de maintenance de John Deere ForestSight vous donnent la possibilité de collaborer avec votre concessionnaire pour surveiller et maintenir la santé des machines.

Avec chaque machine forestière neuve John Deere, vous obtenez :

- Trois années de surveillance JDLINK Ultimate
- Trois années de pronostics de santé-machine
- Capacité de diagnostic et programmation à distance
- Disponibilité des pièces de calibre international
- Préparation de livraison et inspections de suivi

Vous pouvez travailler avec votre concessionnaire et ajouter plusieurs autres services qui répondent à vos besoins particuliers. Par exemple, le groupe de Disponibilité Ultime le mieux adapté à vos besoins peut inclure les services ci-dessus en plus d'un accord de soutien personnalisé, des kits de filtres, des kits d'échantillonnage des liquides, l'échantillonnage complet des liquides, trois années de garantie sur la machine complète, la formation de l'opérateur, et plus encore.

Renseignez-vous auprès de votre concessionnaire au sujet des solutions de Disponibilité Ultime axées sur John Deere ForestSight.

RENSEIGNEZ-VOUS sur les **technologies d'optimisation de disponibilité** John Deere ForestSight :



Système de surveillance
machine JDLINK™
Voir pages 6–8.



Pronostics de
santé-machine
Voir page 9.



Diagnostics et
programmation à distance
Voir pages 10–11.



Optimise *les chantiers*

Avec John Deere ForestSight, vous pouvez surveiller de multiples machines et observer un opérateur travaillant à des kilomètres de vous pour optimiser l'efficacité des opérations.

John Deere ForestSight vous fournit l'information nécessaire pour gérer les coûts et les revenus. Les facteurs variables comme l'éloignement du chantier, le nombre de machines utilisées, la consommation de carburant et bien d'autres sont disponibles pour vous aider à calculer les coûts et négocier des prix équitables.

Par exemple :

- Analysez les mouvements de la machine pour identifier les occasions de formation de l'opérateur.
- Suivez les niveaux de carburant pour planifier un réapprovisionnement plus efficace.
- Surveillez la production des abatteuses-groupeuses et des débardeuses.
- Documentez les parcours à la jetée pour négocier les tarifs avec les scieries.
- Suivez la fraîcheur de l'inventaire pour assurer la qualité du produit.
- Identifiez les occasions d'amélioration du déroulement du travail.
- Voyez les heures de démarrage et d'arrêt de chaque machine.
- Voyez les rapports de production de tiges des abatteuses-groupeuses chenillées.

RENSEIGNEZ-VOUS sur les **technologies d'optimisation de chantier** John Deere ForestSight :



Système de surveillance machine
JDLINK™

Voir pages 6–8.

Gestion centralisée de multiples machines

Avez-vous déjà senti que vous deviez être à deux endroits en même temps... spécialement quand vous dirigez plus d'une équipe en même temps ? JDLink peut vous aider à diriger intelligemment, en un point central, vos machines travaillant sur de multiples chantiers, en vous fournissant les notions de base pour la gestion du parc, depuis les heures de fonctionnement et l'emplacement des machines de toutes marques, jusqu'à l'envoi des alertes de santé-machine et au suivi de la production des machines Deere. Les membres de vos équipes peuvent même télécharger gratuitement l'application JDLink sur leur téléphone intelligent. Le simple fait de savoir où travaillent les machines fait gagner du temps et réduit les appels téléphoniques.

Une gamme d'appareils de télématique adaptés aux besoins variables de votre parc d'équipements multimarques :

SERVICE	JDLINK LOCATE
Matériel	Terminal de suivi des éléments
Alimentation électrique	Non
Marques d'équipement	Toutes marques
Type d'équipement	Équipement stationnaire et mobile comme remises à outils, déchiqueteuses, broyeurs, hacheuses, génératrices, compresseurs, soudeuses, remorques et chargeuses compactes sur roues
Avantages	Une solution autonome, à prix modique, pour localiser l'équipement et accroître le niveau de sécurité — aucune connexion électrique requise
Attributs	<ul style="list-style-type: none"> – Géoclôture – Groupement de machines – Logique d'échelonnement des alertes – Service de données du concessionnaire/accès de tierce partie

Cartes : Emplacement courant, historique d'emplacement, et itinéraires

Alertes : Codes d'anomalies diagnostiques et alertes de maintenance, alertes de sécurité, alertes personnalisées

Heures-moteur : Total journalier, total hebdomadaire et total cumulatif pour planifier la maintenance

Maintenance : Inscrivez-vous à un plan de maintenance recommandée par l'usine, et suivez automatiquement les prochains intervalles requis pour toutes les machines inscrites





Communication par satellite



Cellulaire

Choisissez l'option bimode pour la connectivité sur les chantiers éloignés

Si vous travaillez dans des emplacements extrêmement éloignés à faible couverture cellulaire, optez pour le module satellite JDLink. Il transmettra par couverture cellulaire, à moins qu'une connexion ne puisse être établie — et JDLink passera alors en mode satellite pour transmettre l'information.

Une machine communiquant par satellite fera rapport des heures, de l'emplacement, des alertes et de plusieurs autres données Ultimate. La fréquence d'appel pour une machine communiquant en mode satellite est d'une fois par jour. Les alertes rouges et les violations de géoclôture sont envoyées immédiatement en tout temps, tout comme en mode cellulaire. Disponible uniquement pour John Deere Ultimate.




JDLINK EXPRESS		JDLINK ULTIMATE
Gestion de parc, terminal OBD	Gestion de parc, terminal MC-3	MTG/Satellite
Oui	Oui	Oui
Toutes marques	Toutes marques	John Deere
Équipement stationnaire et mobile avec port diagnostique intégré (OBD), tel que camions légers et semi-remorques	Équipement stationnaire et mobile tel que chargeuses compactes, camions lourds, camions-citernes et camions remorque	Équipement forestier John Deere travaillant dans des lieux éloignés et/ou en application à haute production — standard sur la plupart des machines forestières Deere neuves avec trois années de service
Solution à prix avantageux pour localisation, sécurité et suivi de maintenance nécessitant uniquement une simple connexion OBD	Une solution robuste à prix avantageux pour localisation, sécurité et suivi de maintenance nécessitant uniquement une connexion à trois fils	Une solution ultra-robuste pour conditions sévères ; compatibilité avec satellite ; l'accès au bus de données CAN fournit l'information la plus complète sur la machine et l'opérateur ; les données peuvent être intégrées au processus commercial du client
<ul style="list-style-type: none"> – Géoclôture – Couvre-feu – Groupement de machines – Mises à jour sur demande – Distance parcourue – Heures de fonctionnement – Suivi de maintenance – Logique d'échelonnement d'alertes – Service de données du concessionnaire/accès de tierce partie – Application mobile JDLink pour Apple iOS ou Android 	<ul style="list-style-type: none"> – Géoclôture – Couvre-feu – Groupement de machines – Mises à jour sur demande – Distance parcourue – Heures de fonctionnement – Suivi de maintenance – Logique d'échelonnement d'alertes – Service de données du concessionnaire/accès de tierce partie – Application mobile JDLink pour Apple iOS ou Android 	<ul style="list-style-type: none"> – Géoclôture – Couvre-feu – Groupement de machines – Mises à jour sur demande – Heures de fonctionnement – Suivi de maintenance – Niveaux de charge du moteur et d'utilisation de l'équipement – Consommation de carburant – Indicateurs de productivité de l'opérateur – Alertes de codes d'anomalies diagnostiques – Alertes envoyées au cellulaire ou par courriel avec options d'échelonnement – Capacité de diagnostics et programmation à distance – Option satellite bimode – Application mobile JDLink pour Apple iOS ou Android – Services de données du concessionnaire/accès de tierce partie



JDLink peut être réglé pour envoyer des alertes par courriels ou par messages textuels courts (SMS) pour que vous soyez toujours informé. Des niveaux d'échelonnement d'alerte peuvent être établis pour envoi à de multiples contacts en l'absence d'accusé de réception à l'intérieur d'un laps de temps prédéterminé. Il existe aussi des applications JDLink pour appareils Apple iOS, iPhone et iPad, et Android qui fournissent l'information sur l'emplacement de la machine, ses heures de fonctionnement, la capacité de voir les alertes et d'en accuser réception, et les données JDLink Ultimate comme la consommation et le niveau de carburant, la vitesse moyenne de marche, et l'utilisation du moteur.

Visitez www.JohnDeere.com/jdlink pour une liste actualisée par type de machines de toutes les données affichables par l'entremise de JDLink Ultimate.

Matériel robuste et fiable

MATERIEL	DESCRIPTION	SPÉCIFICATIONS		
 <p><i>Modular Telematics Gateway (MTG)</i></p>	<p>Le matériel JDLink Ultimate — appelé MTG (Modular Telematics Gateway) — est fabriqué solidement pour résister aux dures conditions de travail de l'équipement forestier. Il est inclus comme composant de base dans la plupart des modèles forestiers John Deere neufs, et peut aussi être installé hors usine sous forme de kit.</p>	<p>Connecteurs : Tous sont évalués à IP67 ou mieux Voltage d'entrée : 9-32 V CC (puissance commutée et non commutée) Appel de courant (maximum) : Marche, 0,03 A ; Repos/écoute, 0,025 A ; Hibernation, 0,001 A Température de fonctionnement : -40 à +75 °C Choc d'opération : 3 axes, 25 G à 85 G par crans de 10G, 1000 chocs par cran (obligatoire) ESD : ISO 1065, 2001 Température d'entreposage : -40 à +85 °C Manutention : EAP-004, probabilité de 90 % de chute de 1 mètre sur béton</p>		
 <p><i>Terminal de surveillance de parc OBD-II</i></p> <p><i>Terminal de surveillance de parc MC-3</i></p>	<p>Deux kits de terminal de surveillance de parc sont offerts pour JDLink Express. Celui pour camions légers et semi-remorques nécessite un port OBD-II pour l'installation. L'autre convient pour équipements tels que chargeuses compactes, excavatrices compactes, camions lourds, camions-citernes, camions remorques et autres équipements munis d'une batterie. Ces deux types de terminal s'installent à l'intérieur de la machine.</p>	<table border="0"> <tr> <td> <p>TERMINAL DE SURVEILLANCE DE PARC OBD-II Dimensions : 43 x 64 x 25 mm (1,7 x 2,5 x 1 po) Poids : 51 g (1,8 oz) Voltage d'entrée : 7 à 20 volts Consommation : <3 mA à 12 volts (sommeil profond) ; <11 mA à 12 volts (sommeil sur réseau) ; <140 mA à 12 volts (veille active) Température de fonctionnement : -30 à +75 °C Température d'entreposage : -40 à +85 °C Chocs et vibration : SAE J1455</p> </td> <td> <p>TERMINAL DE SURVEILLANCE DE PARC MC-3 Dimensions : 150 x 75 x 25 mm (6 x 3 x 1 po) Poids : 273 g (9,6 oz) Voltage d'entrée : systèmes à 12 et 24 volts Consommation : 10 mA à 12 volts (sommeil) ; 65 mA à 12 volts (veille active) ; 300 mA à 12 volts (transmission) Température de fonctionnement : -40 à +85 °C Température d'entreposage : -40 à +85 °C Chocs et vibration : SAE J1455</p> </td> </tr> </table>	<p>TERMINAL DE SURVEILLANCE DE PARC OBD-II Dimensions : 43 x 64 x 25 mm (1,7 x 2,5 x 1 po) Poids : 51 g (1,8 oz) Voltage d'entrée : 7 à 20 volts Consommation : <3 mA à 12 volts (sommeil profond) ; <11 mA à 12 volts (sommeil sur réseau) ; <140 mA à 12 volts (veille active) Température de fonctionnement : -30 à +75 °C Température d'entreposage : -40 à +85 °C Chocs et vibration : SAE J1455</p>	<p>TERMINAL DE SURVEILLANCE DE PARC MC-3 Dimensions : 150 x 75 x 25 mm (6 x 3 x 1 po) Poids : 273 g (9,6 oz) Voltage d'entrée : systèmes à 12 et 24 volts Consommation : 10 mA à 12 volts (sommeil) ; 65 mA à 12 volts (veille active) ; 300 mA à 12 volts (transmission) Température de fonctionnement : -40 à +85 °C Température d'entreposage : -40 à +85 °C Chocs et vibration : SAE J1455</p>
<p>TERMINAL DE SURVEILLANCE DE PARC OBD-II Dimensions : 43 x 64 x 25 mm (1,7 x 2,5 x 1 po) Poids : 51 g (1,8 oz) Voltage d'entrée : 7 à 20 volts Consommation : <3 mA à 12 volts (sommeil profond) ; <11 mA à 12 volts (sommeil sur réseau) ; <140 mA à 12 volts (veille active) Température de fonctionnement : -30 à +75 °C Température d'entreposage : -40 à +85 °C Chocs et vibration : SAE J1455</p>	<p>TERMINAL DE SURVEILLANCE DE PARC MC-3 Dimensions : 150 x 75 x 25 mm (6 x 3 x 1 po) Poids : 273 g (9,6 oz) Voltage d'entrée : systèmes à 12 et 24 volts Consommation : 10 mA à 12 volts (sommeil) ; 65 mA à 12 volts (veille active) ; 300 mA à 12 volts (transmission) Température de fonctionnement : -40 à +85 °C Température d'entreposage : -40 à +85 °C Chocs et vibration : SAE J1455</p>			
 <p><i>Terminal de suivi d'éléments</i></p>	<p>Pour JDLink Locate, le terminal de suivi d'éléments JDLink utilise une batterie interne et peut donc être utilisé pour fournir l'information de localisation et les coordonnées de géocloture pour à peu près n'importe quoi — remises à outils, génératrices, compresseurs, remorques, soudeuses et autres. Il se fixe avec des boulons, des vis ou du ruban adhésif et il suffit qu'il soit exposé au ciel. Il vous permet de suivre votre équipement et de le garder en sécurité avec une seule et même application.</p>	<p>Dimensions : 55 x 55 x 260 mm (2,25 x 2,25 x 10,5 po) Poids : 907 g (32 oz.) Puissance : 3,6 volts 57 Ah, batterie interne au lithium, remplaçable Consommation : <1 mA (sommeil profond) ; <10 mA (sommeil sur réseau) ; <70 mA (veille active) Durée prévue de la batterie pour deux appels par jour : 5 ans Température de fonctionnement : -30 à +75 °C Température d'entreposage : -40 à +85 °C Chocs et vibration : normes militaires US 202G et 810F ; SAE J1455</p>		

Pour une performance optimale du site JDLink, John Deere recommande les plus récentes versions de ces navigateurs : Microsoft Internet Explorer®, Google Chrome®, Mozilla Firefox® ou Apple Safari®.

Renseignez-vous sur le tarif de parc

Au renouvellement de vos abonnements à JDLink, nous offrons une tarification considérablement réduite, basée sur le nombre d'abonnements de votre parc. Renseignez-vous après du concessionnaire.



Des soins de santé avancés pour vos machines

Les pronostics de santé-machine de John Deere ForestSight évaluent les données de la machine et les soumettent à l'analyse des protocoles de maintenance avant de prescrire les remèdes qui aideront à garder votre parc — et votre rentabilité — en bonne santé.

Comment y arrivons-nous ?

Une logique exclusive et perfectionnée analyse les liquides de votre machine à la recherche des anomalies et de leurs causes afin de trouver les solutions. Nous combinons aussi les données d'inspection de la machine et de JDLink.™ Toutes les données de ces trois volets sont examinées ensemble, et la logique exclusive basée sur la condition fait ressortir le problème, en mesure l'état critique, et fournit des solutions pour le résoudre avant que la panne ne survienne.

Un directeur virtuel de parc

Quand vous utilisez cet avantage de John Deere ForestSight, votre concessionnaire recevra des alertes de santé-machine. Et même si JDLink n'est pas configuré pour vous envoyer des alertes ou si vous n'accédez pas souvent à ses données, votre concessionnaire saura immédiatement que votre machine a besoin d'attention. Vous pouvez donc vous concentrer sur le travail à effectuer et non sur la santé de votre parc.



Le processus exclusif des pronostics de santé-machine de John Deere ForestSight :





Réparations plus rapides, moins coûteuses

Et si votre concessionnaire pouvait vous avertir des problèmes de votre machine et amorcer les solutions sans visiter votre chantier ni vous facturer le temps de déplacement du technicien ?

C'est ce que vous obtenez avec les diagnostics et la programmation à distance de John Deere ForestSight. Votre concessionnaire peut vous aider à réduire le temps d'improductivité en accédant aux codes diagnostiques d'anomalies, en les rétablissant et en enregistrant à distance les relevés de performance.

Enregistrements de performance à distance

Si, par exemple, la défektivité de votre machine se produit à 1000 tr/mn, votre concessionnaire Deere peut utiliser les diagnostics à distance pour enregistrer les paramètres particuliers de la machine à ce régime. Le technicien n'a pas besoin d'être présent sur le chantier. Et les relevés peuvent être pris pendant que la machine fonctionne normalement, éliminant ainsi le temps d'improductivité.

Si des pièces sont nécessaires pour remédier au problème déterminé par les diagnostics à distance, le technicien arrive sur le chantier avec les bonnes pièces en main, sans le besoin d'une visite initiale.

Mises à jour logicielles à distance

En utilisant la programmation à distance, votre machine peut aussi recevoir les mises à jour logicielles sans fil, éliminant le besoin de la visite d'un technicien avec son ordinateur en main.

Votre équipe de maintenance et de gestion du parc devient plus forte quand votre concessionnaire et vos machines sont reliés aux diagnostics et à la programmation à distance — les avantages de posséder de l'équipement John Deere deviennent encore plus évidents.

Trois exemples typiques de la façon dont John Deere ForestSight améliore considérablement la disponibilité :

EXEMPLE



CONDUITE INCORRECTE DE LA MACHINE

- 1 JOHN DEERE ForestSight** envoie une alerte de "surchauffe d'embrayage" au concessionnaire depuis le chantier.
- Le concessionnaire accède au site Web **JDLINK™**, étudie les données de performance de la machine, et suspecte que le problème peut être causé par une utilisation excessive de la pédale d'approche lente.
- Le concessionnaire appelle le client et établit une connexion **DIAGNOSTIQUE À DISTANCE** — l'absence d'autres codes en rapport avec la transmission confirme que la machine est en santé.

4 Le **CONCESSIONNAIRE** confirme que la machine est en bon état, mais avise le client d'informer l'opérateur qu'il ne doit pas garder le pied sur la pédale d'approche lente.

RÉSULTAT : Le concessionnaire détecte une mauvaise utilisation de la machine pouvant éventuellement causer l'endommagement de la transmission — sans que technicien n'ait à se rendre sur le chantier.

EXEMPLE

2

MISE À JOUR LOGICIELLE À DISTANCE



1 Le concessionnaire reçoit de **JOHN DEERE ForestSight** une série d'alertes de "puissance réduite du moteur".



2 Le concessionnaire contacte le client qui confirme que le rendement de la machine est anémique.



3 Le concessionnaire assortit les symptômes de puissance réduite et le code diagnostique à un bulletin de service qui identifie le problème et nécessite une mise à jour logicielle.



4 Le **CONCESSIONNAIRE** déploie un envoi au module de contrôle électronique par **PROGRAMMATION À DISTANCE** pour la mise à jour du logiciel et la résolution du problème.

RÉSULTAT : Le concessionnaire prévient un arrêt de machine en diagnostiquant correctement et en réparant le problème à distance.

EXEMPLE

3

BONNE PIÈCE POUR LE CHANTIER



1 Le client contacte le concessionnaire pour rapporter le mauvais fonctionnement du sélecteur graduel.



2 Le technicien du concessionnaire établit une connexion **DIAGNOSTIQUE À DISTANCE** et enregistre les données de la transmission depuis le module de commande de transmission (TCU) durant le fonctionnement de la machine. Après analyse des données, le concessionnaire détermine que le TCU doit être remplacé. **JDLINK** enregistre l'itinéraire à suivre après avoir localisé la machine.



3 Le technicien du concessionnaire arrive sur le chantier avec le nouveau TCU pour effectuer la réparation.

RÉSULTAT : Le concessionnaire envoie un technicien sur le chantier avec la bonne pièce pour effectuer rapidement la réparation, sans avoir eu besoin d'une visite initiale pour diagnostiquer le problème.



Votre concessionnaire travaille pour vous

Les technologies John Deere ForestSight™ aident à optimiser vos machines, votre disponibilité et vos chantiers, menant ultimement à l'amélioration de votre rentabilité. Mais ne laissez pas le mot "technologie" vous effrayer. Votre concessionnaire John Deere fait appel à un spécialiste de la technologie qui peut vous aider à retirer tous les avantages de John Deere ForestSight avec autant ou aussi peu d'interaction que vous le désirez.

Que vous préfériez vous plonger dans les détails ou vous en éloigner, le spécialiste de la technologie John Deere veillera à ce que votre expérience John Deere ForestSight corresponde exactement à vos attentes.

Le spécialiste de la technologie de votre concessionnaire peut :

- Aider avec l'inscription et l'activation du programme de télématique et de pronostics.
- Surveiller les données entrantes des systèmes de télématique et vous transmettre les résultats d'une façon qui vous convient, comme avec des rapports documentés, des réunions régulières, ou selon vos préférences.
- Interpréter les données de télématique pour suggérer des changements opportuns pour votre entreprise, pour maximiser la productivité et l'efficacité.
- Analyser les pronostics pour recommander la maintenance préventive qui évitera plus tard des réparations coûteuses.
- Utiliser les capacités diagnostiques et de réparation à distance pour abaisser les coûts et améliorer la disponibilité.
- Partager les données avec d'autres départements de votre concessionnaire pour leur permettre de mieux vous servir.
- Vous fournir des estimations de programmes personnalisés de maintenance préventive pour vous aider à gérer les coûts.
- Vous fournir l'information si vous désirez surveiller vous même les données à l'interne.
- Coordonner la mise en application d'une interface de programmation d'application (API) pour l'utilisation des données de télématique dans votre système administratif.

