

### Mise à jour logicielle

Cette mise à jour logicielle concerne la radio à écran tactile disponible dans les nouvelles cabines MY20 Premium et Ultimate.

La version du logiciel disponible initialement pour ces radios est la version JRA. 19.38.00.

---

### Contenu des notes de version

[Vérifier la version du logiciel sur la radio](#)

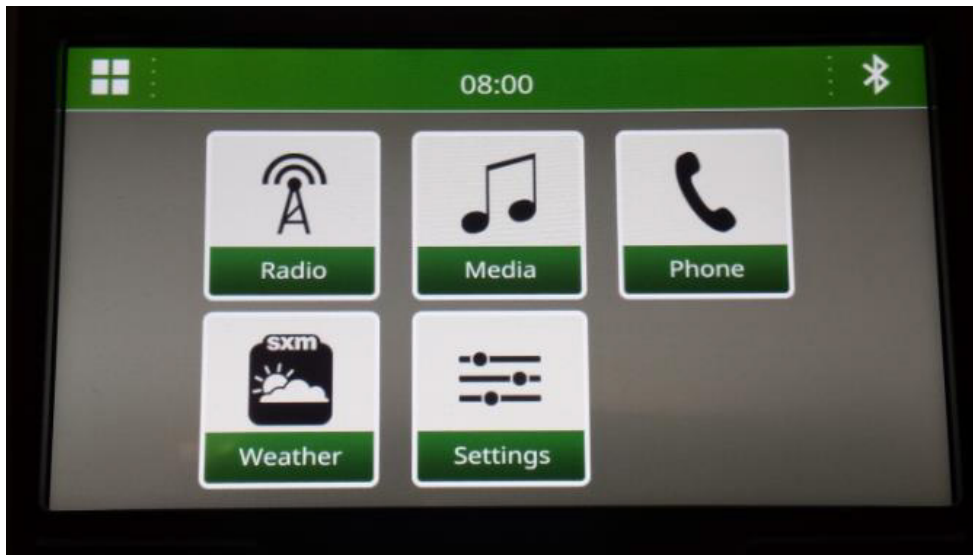
[Télécharger le logiciel sur StellarSupport™](#)

[Installer le logiciel sur la radio à l'aide d'une clé USB](#)

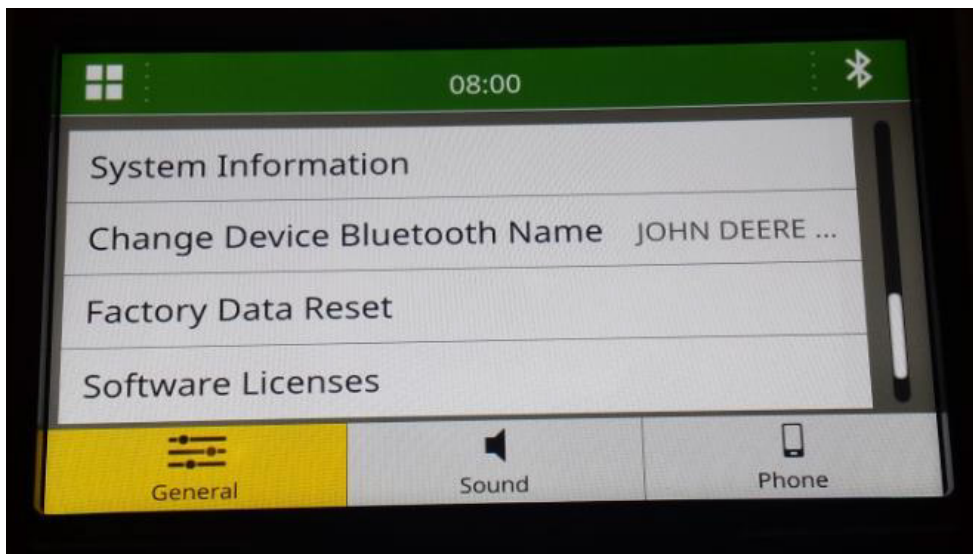
[Dépannage](#)

## Vérifier la version du logiciel sur la radio

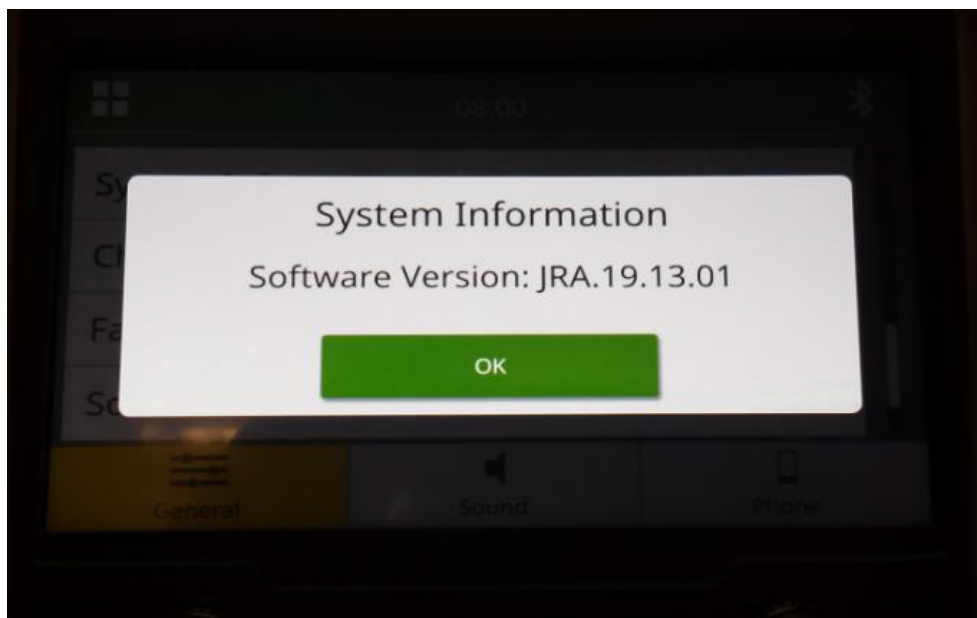
1. Sélectionnez « Settings » (Paramètres) sur l'écran d'accueil.



2. Faites défiler jusqu'à « System Information » (Informations système).



3. Sélectionnez « System Information » (Informations système) pour afficher la version du logiciel.



*REMARQUE : si la version du logiciel de votre radio n'est pas JRA. 19.38.00 ni une version plus récente, vous devez télécharger le logiciel le plus récent sur StellarSupport™.*

## Télécharger le logiciel sur StellarSupport™

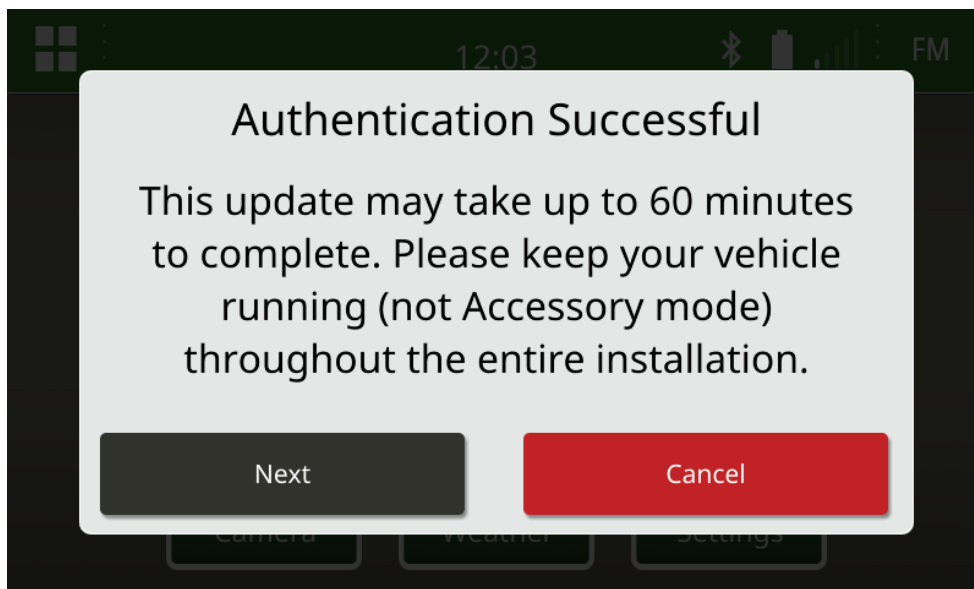
1. Sélectionnez « Download » (Télécharger) sous « Touch Screen Radio » (Radio à écran tactile) sur [stellarsupport.deere.com](http://stellarsupport.deere.com).
2. Enregistrez le fichier .zip sur la clé USB. Exigences liées à la clé USB :
  - a. Format : Windows FAT32
  - b. Capacité : maximum 32 Go recommandé
3. Extrayez le logiciel sur la clé USB en procédant comme suit :
  - a. Accédez au fichier .zip enregistré sur la clé USB à l'aide de l'explorateur de fichiers.
  - b. Faites un clic droit sur le fichier .zip, puis sélectionnez « 7-zip » et l'option « Extract Here » (Extraire ici).
  - c. Un dossier appelé « update » (mise à jour) doit apparaître au niveau racine de la clé USB.
4. Branchez la clé USB dans le port USB de la radio, puis suivez les instructions affichées sur la radio pour commencer l'installation.

## Installer le logiciel sur la radio à l'aide d'une clé USB

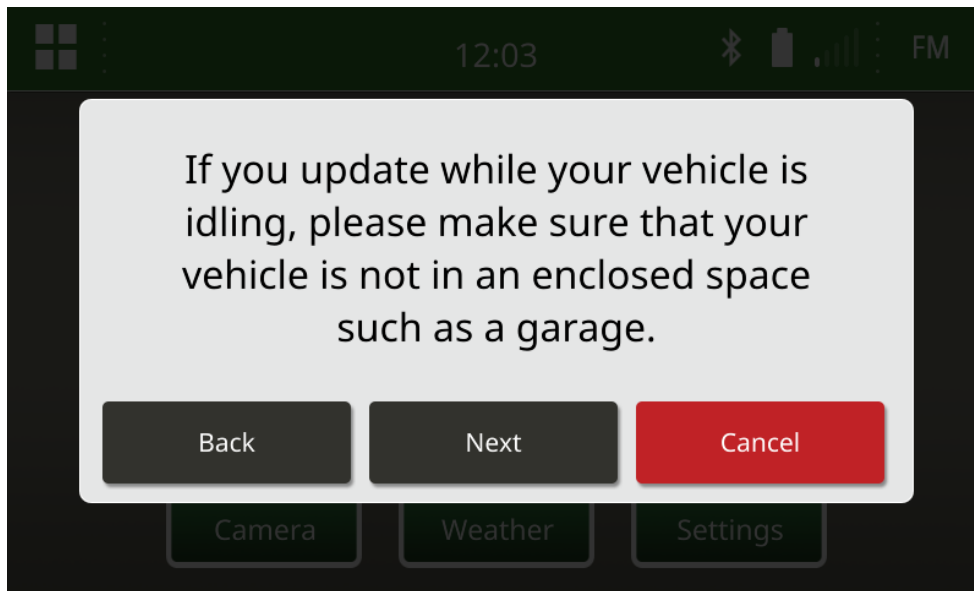
1. Insérez la clé USB dans le port USB de la radio (connecteur AUX/USB).



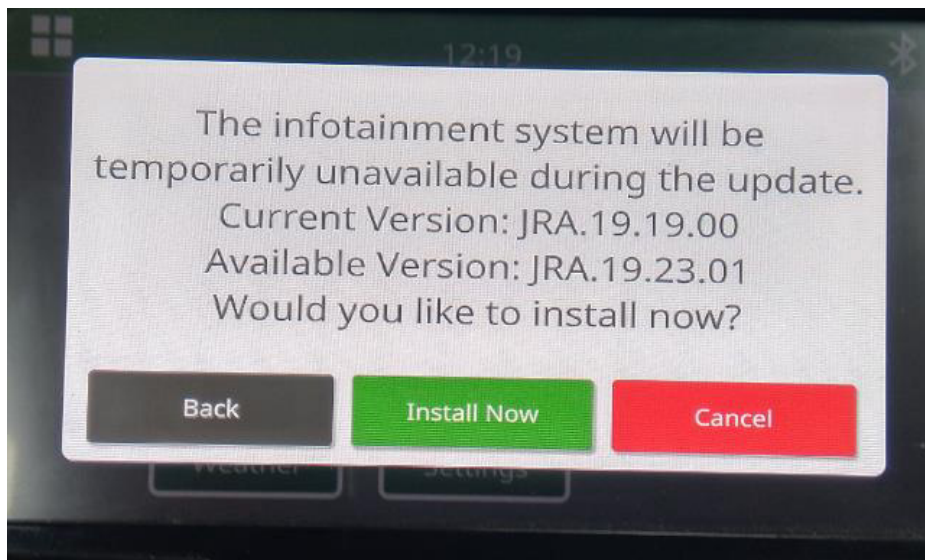
2. Patientez pendant le processus d'authentification.
3. La fenêtre contextuelle « Authentication successful... » (Authentification réussie...) s'affiche à l'écran. Sélectionnez « Next » (Suivant).



4. Si le véhicule n'est pas dans un endroit fermé, sélectionnez « Next » (Suivant).



5. Sélectionnez « Install Now » (Installer maintenant) si la version du logiciel disponible est celle que vous souhaitez installer.



*REMARQUE : l'installation du logiciel dure environ 10 minutes.*

6. Une fois le logiciel installé, effectuez un cycle de démarrage supplémentaire du véhicule pour terminer le processus d'installation.

---

## Dépannage

Si l'écran « USB Authentication Failed » (Échec de l'authentification USB) s'affiche, ou si une autre erreur d'installation du logiciel se produit, suivez les étapes de dépannage recommandées suivantes :

- Vérifiez que vous avez téléchargé la version du logiciel correspondant à votre pays ou votre région. Rendez-vous sur [stellarsupport.deere.com](https://stellarsupport.deere.com) et sélectionnez votre pays pour télécharger la version appropriée du logiciel. Si votre pays n'est pas répertorié, sélectionnez un pays voisin avec la langue de votre choix ou une page internationale.  
*REMARQUE : cette procédure n'est pas valable pour le Japon. Veuillez consulter la documentation spécifique au logiciel pour le Japon sur la page « All Other Asia – English » (Tous les autres pays d'Asie – Anglais) disponible à l'adresse suivante : <https://www.deere.com/asia/en/stellarsupport/>.*
- Vérifiez que le format de la clé USB est correct. Le format recommandé est FAT32.
- Vérifiez que la capacité de la clé USB n'est pas trop grande. La capacité recommandée pour la clé USB est de 32 Go maximum.
- Essayez avec une clé USB d'une autre marque. Les clés USB de marques différentes ou plus anciennes sont formatées différemment et peuvent ne pas être compatibles.
- Essayez de télécharger de nouveau les fichiers pour clé USB sur StellarSupport™. Des erreurs lors du processus de téléchargement peuvent corrompre un fichier.
- Essayez de télécharger le logiciel à l'aide d'un autre navigateur Web.
- Vérifiez que la clé USB contient un dossier nommé « update » (mise à jour) si rien ne s'affiche sur la radio lorsque vous branchez la clé USB.
- Tentez d'effectuer un cycle de démarrage supplémentaire si le logiciel semble ne pas fonctionner après la programmation avec la clé USB.

---

## Avis de publication

Ce document contient les notes de version concernant la mise à jour du logiciel de la radio à écran tactile disponible dans certaines machines John Deere. Les notes de version sont disponibles sur [www.stellarsupport.com](https://www.stellarsupport.com). Remarque : votre utilisation du logiciel est régie par le contrat de licence d'utilisation inclus dans le logiciel.

Copyright © 1996-2020 Deere & Company